

# So erleben unsere Kunden VE2000 im täglichen Umgang

«Aufgrund des hohen Automatisierungsgrads von VE2000 verfügen unsere Mitarbeitenden und unsere Kunden täglich über die aktuellsten Daten. Bereits einen Tag nach Meldung einer Lohnmutation haben unsere Kunden die aktualisierten Beiträge bei sich im System. Somit konnten wir unsere Kundenzufriedenheit und unsere Effizienz nachhaltig steigern.»

Claudio Negri  
Leiter Fachdienstsupport  
Pensionskasse des Bundes  
PUBLICA

«Als junge und schnell wachsende Stiftung sind wir darauf angewiesen, dass wir ein effizientes und stabiles IT-Tool in der Verwaltung und Akquisition von Versicherten im Einsatz haben. Mit VE2000 und dem dazugehörigen Internet-Modul VE2000i ist dies hervorragend gewährleistet.»

Bruno Marroni  
Geschäftsführer  
Swisscanto Flex Sammelstiftung

«Für uns ist es essenziell, dass man die Verwaltung der Versicherten und die Finanzbuchhaltung aufeinander abstimmt. VE2000 integriert diese Sichtweisen und sorgt für zusätzliche Transparenz durch die mehrstufige Konsolidierung. Letztlich vermeiden wir dadurch Doppelspurigkeiten und sparen Kosten.»

Alexander Bruhin  
Geschäftsführer  
Rieter Sammelstiftung

«Ich habe schon viele IT-Systeme im praktischen Einsatz erlebt. VE2000 überzeugt mich dabei am meisten. Es gibt kein System, das so flexibel auf verschiedene Bedürfnisse eingeht und trotzdem die Vorzüge einer Standardsoftware beibehält. Egal ob in der Plan- und Personenverwaltung oder in der Finanzbuchhaltung. Es gibt nichts, was diese BVG-Applikation nicht abbilden kann!»

Marco Betti  
Geschäftsführer  
betti & bonitas, PK-Beratung

Mit VE2000 betreuen unsere Kunden zwischen 1000 und 100 000 Versicherte. «All in one» deckt es alle Aspekte des täglichen Bedarfs in der Administration von Versichertenbeständen in der 2. Säule ab.

Für einen reibungslosen Betrieb einer solch integrierten Software-Lösung benötigt man eine kompetente und reaktionsschnelle Unterstützung. Jedem Kunden wird ein dedizierter Projektleiter inklusive Stellvertreter zugewiesen. Unser gesamter Support inklusive Entwicklung sitzt seit 20 Jahren in Thalwil ZH. Die LESS Informatik AG ist dabei ein vollständig selbständig agierendes Unternehmen.

Damit die Wertschöpfung mit VE2000 weiter optimiert werden kann, haben wir uns entschieden, VE2000 mit einem Business Process Management Layer (BPM Layer) zu erweitern. Damit können applikationsübergreifende Geschäftsabläufe optimal unterstützt und die Anwendung VE2000 noch besser an Kundenbedürfnisse angepasst werden.

Die LESS Informatik AG ist seit über 20 Jahren im BVG-Umfeld tätig. Dabei ist insgesamt ein Aufwand von mehr als 176 Jahren Programmierung in das Produkt VE2000 eingeflossen. Um eine PK-Software so erfolgreich einzuführen und zu betreiben, ist neben dem IT-technischen Know-how vor allem auch Fachkompetenz gefragt.

Wir verfolgen das Credo, unterschiedliches Fachwissen dabei zu kombinieren.



Ihr Ansprechpartner

Carsten Els  
Stv. Geschäftsführer  
LESS Informatik AG  
Böhnirainstrasse 14  
8800 Thalwil  
Telefon +41 44 723 12 33  
Mobile +41 79 403 12 94  
E-Mail carsten.els@less.ch



## Die hohe Kunst der integrierten Verwaltungssoftware

# VE2000 integriert alle Bereiche einer PK-Verwaltung. Wie ein Orchester!

Die einzelnen Funktionsbereiche ergänzen sich nahtlos. Jedes für sich ein kleines Kunstwerk.



Aber schauen wir uns die Details näher an:

## Verwaltung

Bei der Entwicklung von VE2000 haben wir uns von über 20 Jahren Praxiserfahrung lenken lassen. Daraus ist die Erkenntnis gewachsen, dass für eine effiziente Verwaltung Unternehmensstrukturen bis auf die unterste organisatorische Stufe flexibel anpassbar sein müssen. Nur so ist das System skalierbar und nur so lassen sich bis zu 20000 Vorsorgewerke oder 1000 Pläne gleichzeitig führen.

## Leistungsfälle/Renten

Bei der Behandlung von Leistungsfällen haben wir das Prinzip der nahtlosen Integration konsequent weitergeführt. Die Aktiv- und die Passivseite werden in einem einzigen System geführt und nutzen die Daten aus der Personen- und Firmenverwaltung. Auf Wunsch können Teuerungen berücksichtigt und Deckungskapitalien individuell berechnet werden.

## Finanz- und Rechnungswesen

Des Weiteren sind wir davon überzeugt, dass man eine Pensionskasse nur mit einer integrierten Finanzbuchhaltung effizient führen kann. VE2000 orientiert sich dabei pro Vorsorgewerk an der jeweiligen Organisationsstruktur. So kann z.B. auf Stufe Filiale der gesamte Zahlungsverkehr abgewickelt werden und auf Stufe Unternehmen die dazugehörige Betriebsrechnung (siehe Tabelle).

## Tarif/Plan, Reglement

Sie können alle Planbausteine selbständig erweitern, anpassen und wiederverwenden. Ein integrierter Reglementsdruck ist für uns dabei selbstverständlich. Für den Umgang mit Ihrem Rückversicherer berechnen wir Risikotarife pro Versicherten auf Basis Ihrer individuellen Daten (Standard: Basis KT 95).

## Historisierung

Rückwirkende Mutationen bringen jedes wohlsortierte Umfeld aus den Fugen, gehören aber zum Alltag. Daher führen wir in der Applikation zu jeder Zeit eine lückenlose Historisierung. So geht nichts verloren und jeder Geschäftsvorfall kann auf Knopfdruck rekonstruiert werden.

## Reporting

Jedes Datenfeld kann hierbei auch für individuelle Abfragen und Reports verwendet werden. Je nach Bedürfnis können Sie Dokumente und Formulare beliebig zusammenstellen und die Informationen abbilden, die für Sie und Ihre eigenen Kunden relevant sind.

## Pendenzen

Wie lautet unsere Antwort auf steigende Verwaltungskosten? Integration und Automatisierung! So bietet VE2000 ca. 60 Assistenten für eine prozessorientierte Verarbeitung an. Darüber hinaus können mit periodisch laufenden Jobs viele Tätigkeiten automatisiert werden. Alle unsere Kunden konnten so ihre Verwaltungskosten nach der Einführung von VE2000 nachhaltig senken (bis zu 48%).

## Import/Export

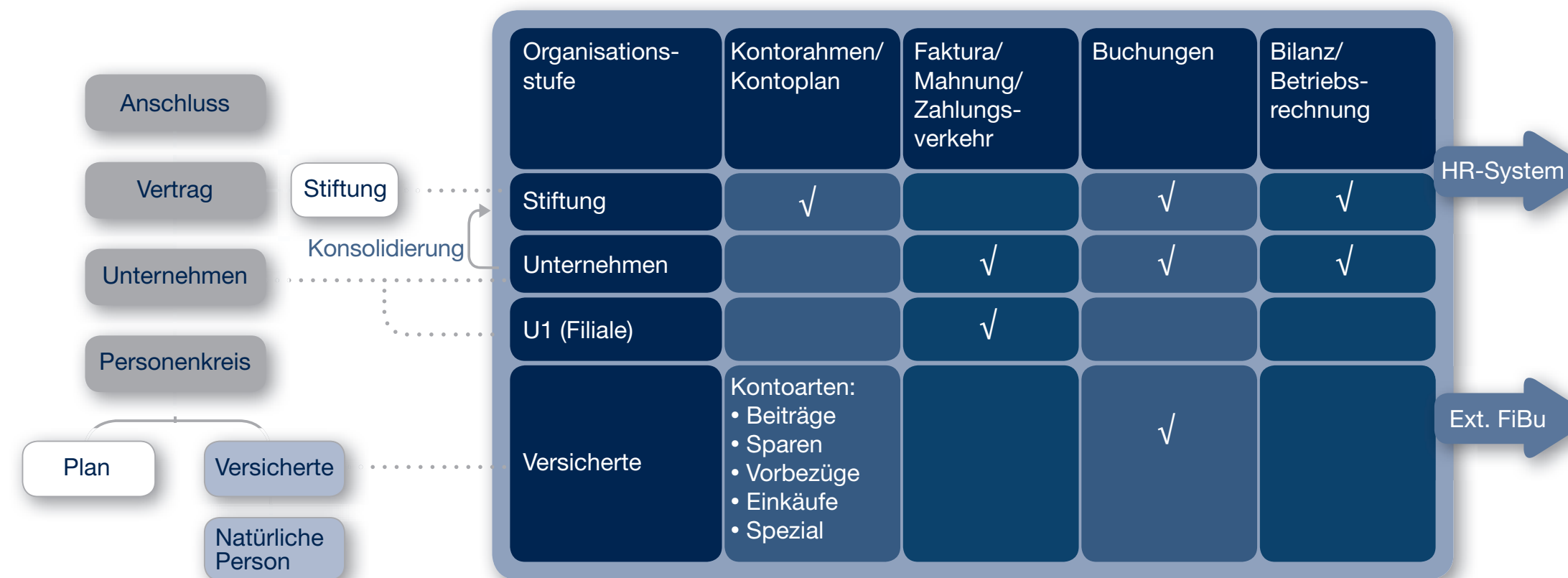
In der Welt der Pensionskassen ist man nicht alleine unterwegs. Daher bieten wir potente und erprobte Schnittstellen für den einmaligen oder periodisch wiederkehrenden Austausch von Daten mit Fremdsystemen an.

## Internet-Modul

Wir verfügen seit mehr als 7 Jahren über ein leistungsstarkes Internetmodul, mit dem Ihre externen Partner Versicherten- und Kontodaten abrufen und Simulationen sowie Mutationen selber initiieren können. Ausserdem können Ihre externen Vertriebskanäle Offerten selbständig erstellen und verwalten.

## Offerten-Datenbank

Mit dem Offertenmodul von VE2000 können Angebote generiert und verwaltet werden. Dabei profitieren Sie von der vollen VE2000-Funktionalität mit der sehr flexiblen Plangestaltung. Über eine Verknüpfung mit dem Internet-Modul können auch Ihre Vertriebspartner Offerten selbständig erstellen. Gewonnene Offerten können auf Knopfdruck direkt in den aktiven Bestand übernommen werden.



Die Finanzbuchhaltung orientiert sich an der Personen- und Firmenverwaltung. Dies steigert die Transparenz und senkt Kosten.